# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ**

Редакция от 05 октября 2023 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Консалтинг» (сокращенное наименование - ООО «Смарт консалтинг»),** именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Матвеевой Ирины Владимировна, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или достигшему возраста 18 лет физическому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить Договор на предоставление доступа к сервису (далее - Договор) посредством акцепта настоящей Публичной оферты на нижеуказанных условиях.

# Заключение Договора

* 1. Данный документ в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «Смарт Консалтинг» о заключении Договора. Текст настоящей Публичной оферты (Договора) размещен в сети Интернет на сайте Исполнителя (<https://autocount.pro/> и https://autocount.smartconsulting.pro).
	2. В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и ее акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).
	3. Акцептом (принятием) настоящей Публичной оферты и моментом заключения настоящего Договора считается регистрация в Программном продукте и оплата (предоплата) Заказчиком услуг и товаров, предусмотренных пунктом 3.1. Договора, оплата производится безналичным путем, способы оплаты указаны на сайте.

Акцепт, совершенный в соответствии с настоящим пунктом, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Публичной оферты (Договора), включая условия, изложенные в приложениях, Прейскуранте Исполнителя, а также иных документах Исполнителя, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Публичной оферте (Договоре), размещенных на сайте Исполнителя.

В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Заказчиком настоящей Публичной оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Публичной оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе.

Местом заключения Договора считается город Москва.

* 1. Соглашаясь с условиями настоящей Публичной оферты и совершая действия, признаваемые в соответствии с п.1.3. в качестве ее акцепта, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:
* он предоставляет достоверные, точные и актуальные данные о себе, в том числе при заполнении регистрационной формы (на сайте Исполнителя https://autocount.smartconsulting.pro), заключении и исполнении настоящего Договора, формировании заказов, осуществлении платежей;
* он ознакомился и согласен со всеми условиями Публичной оферты (Договора), включая все ее (его) приложения, Прейскурантом Исполнителя и иными документами, которые упоминаются или на которые содержится ссылка в Публичной оферте, а также со всеми документами и информацией, размещенными на сайте Исполнителя https://autocount.pro;
* он зарегистрировался на сайте <https://autocount.smartconsulting.pro/> и принял условия размещенного сайте Пользовательского соглашения <https://autocount.pro/>;
* он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью и достаточными полномочиями для заключения Договора;
* информация об услугах и товарах, а также их стоимости соответствует действительным намерениям Заказчика и выбранным им параметрам обслуживания (в том числе тарифному плану, перечню и объему услуг, периоду подписки и т.п.) и содержит достоверные сведения о Заказчике.

После совершения действий, признаваемых в соответствии с п.1.3. в качестве акцепта Публичной оферты Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства своей не осведомленности и (или) несогласия с какими-либо из указанных условий и (или) документов и на этом основании оспаривать факт заключения и (или) действительность Договора.

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

В настоящем Договоре следующие термины будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

* 1. «Договор» - означает настоящий Договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта (принятия) Заказчиком условий настоящей Публичной оферты, вместе со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему. Любая ссылка на Договор (статью, пункт или приложение Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее статью, пункт или приложение) и/или ее условия.
	2. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Консалтинг» (сокращенное наименование - ООО «Смарт Консалтинг»), ОГРН 5157746160501.
	3. Заказчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заключившее с Исполнителем Договор посредством акцепта (принятия) условий настоящей Публичной оферты.
	4. Программный продукт – работающая через Интернет программа для ЭВМ.
	5. Сервис - облачный сервис, работающий через Интернет в режиме онлайн. Сервис обеспечивает доступ через Интернет к Программному продукту.
	6. Услуги – оказываемые Исполнителем в рамках Договора услуги по предоставлению Заказчику доступа к Программному продукту и осуществлению информационно-технической поддержки в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами обслуживания (тарифным планом, периодом подписки), а также дополнительные услуги, заказанные Заказчиком.

Перечень услуг и тарифных планов, которые может выбрать Заказчик, приведен в Приложениях к настоящему Договору и в Прейскуранте Исполнителя.

* 1. Тарифный план – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Заказчика. На основании выбранного Тарифного плана определяются, в том числе: перечень услуг доступных Заказчику и стоимость услуг.
	2. Прейскурант Исполнителя (Прейскурант) – документ (или несколько документов), утверждаемый, изменяемый и дополняемый Исполнителем в одностороннем порядке, устанавливающий цены (тарифы) на услуги Исполнителя и товары, а также условия их применения (включая дополнительные опции, скидки и т.д.). Действующий Прейскурант Исполнителя размещен на сайте Исполнителя  [https://autocount.pro.](https://1cfresh.info/price/)
	3. Оборудование – оборудование Заказчика (персональный компьютер, ноутбук, планшет или иное устройство), включая аппаратные средства и программное обеспечение.
	4. Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо имеющее право на предоставление таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации в пользование третьим лицам, на основании лицензионного договора с обладателем исключительных прав или уполномоченным им лицом.
	5. Сайт Исполнителя (сайт) – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц со стартовой страницей по адресу https://autocount.pro, <https://autocount.smartconsulting.pro/>, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам сайта.
	6. Личный кабинет – веб-ресурс на сайте https://autocount.smartconsulting.pro/, защищенная часть ПО, доступ к которой предоставляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения после Регистрации на Сайте, и предназначенная для подключения, отключения и управления Программным продуктом
	7. Учетные данные Заказчика - логин и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации), используемые для авторизации Заказчика в Программном продукте.
	8. Рабочие дни – дни с понедельника по пятницу, кроме установленных законодательством Российской Федерации официальных праздничных и выходных дней.
	9. Период подписки – оплаченный Заказчиком период времени, на который Заказчику предоставляется доступ к Сервису и программному продукту
	10. Камера – видеокамера, поддерживающая взаимодействие с Программным продуктом. Требования к поддерживаемым Камерам размещены на https://autocount.pro.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель обязуется осуществлять предоставление доступа к Программному продукту в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами обслуживания (тарифным планом, периодом подписки), информационно-техническую поддержку, а также при необходимости оказать дополнительные услуги, предусмотренные Договором, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.
	2. При предоставлении доступа к Сервису Заказчику предоставляется неисключительное ограниченное и непередаваемое право использовать в течение оплаченного периода подписки функциональные возможности Программного продукта в соответствии с его целевым назначением и в пределах параметров выбранного тарифного плана. Такое использование допускается исключительно в рамках функционала, предлагаемого доступными Заказчику и при условии соблюдения Заказчиком и его пользователями ограничений, предусмотренных в настоящем Договоре, тарифном плане, пользовательском (лицензионном) соглашении, пользовательской документации на соответствующие программы и базы данных, а также иных ограничений, установленных правообладателями.

Пользователь может осуществлять воспроизведение доступных ему функций программного продукта исключительно для их запуска и при работе в режиме онлайн, при этом такой запуск и воспроизведение предоставляется без возможности их переноса/копирования в память ЭВМ и на оборудование Заказчика или третьих лиц.

Предусмотренные в настоящем пункте 3.2. права распространяются на зарегистрированных в программном продукте пользователей Заказчика. Заказчик вправе ограничить права своих пользователей, управляя настройками доступа в Личном кабинете. При этом Заказчик несет всю ответственность за действия своих пользователей.

Заказчику и его пользователям запрещается использовать программный продукт с превышением предоставленных прав. В частности, запрещается: копировать, переносить, воспроизводить (записывать, изготавливать) или изменять программное обеспечение и любые его компоненты, создавать производные программы, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программы; осуществлять обратный анализ, дешифровать, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение, осуществлять продажу, уступку, передачу или распространение третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, предоставлять другим лицам на возмездной или безвозмездной основе доступ к Сервису и программному продукту, модифицировать программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему, удалять или обходить средства защиты авторских прав.

Исключительные права на программный продукт, а также права на встроенные товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации принадлежат их законным правообладателям и не передаются по настоящему Договору.

* 1. Перечень и описание тарифных планов, которые может выбрать Заказчик, включая объем и иные параметры доступа к Программному продукту, объем информационно-технической поддержки, возможные варианты периода подписки, а также перечень дополнительных услуг и опций приведены в Приложениях к настоящему Договору и в Прейскуранте Исполнителя. В случае разночтения между указанными документами преимущественную силу имеет Прейскурант.
	2. Заказчик оплачивает услуги и товары Исполнителя в соответствии с разделом 7 Договора. Оплачивая услугу, Заказчик подтверждает свое согласие с указанными в соответствующих Приложениях к Договору параметрами обслуживания (тарифным планом, перечнем, объемом и стоимостью услуг, периодом подписки, ограничениями на использование программного продукта и т.п.).

# ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

* 1. Исполнитель оказывает все услуги, предусмотренные п.3.1. Договора и приложениями к Договору, дистанционно (без выезда к Заказчику).

Если иное не предусмотрено Договором, услуги оказываются после 100 % оплаты Заказчиком их стоимости (поступления денежных средств Исполнителю).

* 1. Доступ к Программному продукту предоставляется удаленно через сеть Интернет. Для получения доступа к Программному продукту Заказчик должен:
* иметь доступ к сети Интернет;
* зарегистрироваться на сайте <https://autocount.smartconsulting.pro/>, заполнив регистрационную форму, размещенную на указанном сайте и принять условия Пользовательского соглашения, размещенного на сайте https://autocount.pro;
* Внести предоплату на баланс за услуги и доступ;
* авторизоваться в Личном кабинете.

Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Программному обеспечению в течение 3 рабочих дней с момента получения Исполнителем 100 % предоплаты за услуги и доступ, если Заказчиком соблюдены все необходимые условия для подключения к Программному продукту. Доступ к Сервису предоставляется на весь оплаченный Заказчиком период подписки, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

О предоставлении доступа к Сервису Заказчику на его электронной адрес направляется соответствующее уведомление. Датой оказания услуги по предоставлению доступа к Сервису (приложениям Сервиса) считается дата направления указанного уведомления.

При предоставлении доступа к Сервису Заказчику предоставляется возможность его использования, как это определено пунктом 3.2. Договора и параметрами выбранного тарифного плана. Данный доступ возмездный и подлежит оплате на условиях подписки (абонентской платы) за весь выбранный Заказчиком период подписки, независимо от того, воспользовался Заказчик в течение указанного периода предоставленным ему доступом (возможностью использования Сервиса) или нет.

* 1. При предоставлении доступа к Сервису в течение периода подписки Исполнитель осуществляет информационно-техническую поддержку Заказчика в объеме, предусмотренном Приложением №2 к Договору, с учетом выбранного Заказчиком тарифного плана. Стоимость информационно-технической поддержки в пределах указанного объема уже включена в стоимость услуги по предоставлению доступа к Сервису и отдельной оплате не подлежит.
	2. В рамках настоящего Договора Заказчику может быть предоставлена смена тарифного плана с доплатой в соответствии с Прейскурантом Исполнителя. Подключение тарифного плана и период оказания услуг осуществляется в срок, согласованный с Заказчиком, после их полной оплаты Заказчиком в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами Исполнителя.
	3. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги Исполнителя направлены на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и круглосуточно использовать в рамках Программного продукта, описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. При этом Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не может гарантировать абсолютную бесперебойность или безошибочность работы Сервиса.
	4. Заказчик согласен с тем, что Сервис может быть временно недоступен по причинам технического характера (в связи с проведением плановых профилактических или ремонтных работ, программно-аппаратных средствах, обеспечивающих функционирование Сервиса и (или) программного обеспечения, обновлением или переносом на другой сервер программного обеспечения, устранением аварий и их последствий, нарушениями в функционировании сети Интернет, в том числе недоступностью отдельных фрагментов сети Интернет и т.п.).
	5. Доступ Заказчика к Сервису и оказание услуг приостановлено или прекращено полностью в случаях:
* незаконного использования Сервисов (в том числе использования в незаконных целях, незаконными способами или с превышением предоставленных Заказчику прав и установленных ограничений);
* получения доступа к Сервису незаконным способом (в том числе путем предоставления Заказчиком недостоверных сведений о себе);
* невыполнения Заказчиком любого из условий, предусмотренного пунктами 3.2, 6.1.1. - 6.1.8, 6.1.10-6.1.13, 6.1.16, 6.3, 6.4, разделом 7 Договора (в этом случае возобновление доступа/возобновление оказания услуг возможно после полного устранения Заказчиком допущенных нарушений);
* получения Исполнителем от правообладателя (или его представителя) уведомления о нарушении Заказчиком исключительных или иных прав, принадлежащих правообладателю, или требования правообладателя (представителя правообладателя) о приостановлении/прекращении обслуживания Заказчика;
* получения Исполнителем соответствующего требования (решения, предписания, постановления или иного акта) уполномоченного государственного органа или уполномоченной организации.
	1. Временная недоступность (перерывы в работе) Сервиса, согласно п.4.7. Договора полное или частичное приостановление или прекращение обслуживания Заказчика в соответствии с пунктом 4.8. Договора, не влечет продление периода подписки и уменьшение стоимости услуг, а также не является основанием для полного или частичного возврата Заказчику оплаченной им стоимости соответствующих услуг, возмещения убытков или выплаты любых иных сумм в пользу Заказчика.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

* 1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе условия доступа к Сервису наименование и состав программных продуктов и объем прав, предоставляемых в рамках Сервиса, тарифы, тарифные планы и иные условия обслуживания, путем публикации на своем Сайте новой редакции Договора (Публичной оферты), Прейскуранта или иных документов, содержащих такие изменения. Такие изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих документов или информации на сайте в сети Интернет, если иное не указано при публикации изменений. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения и информацию, публикуемые на сайте. Использование Сервиса Заказчиком (в том числе любым из пользователей Заказчика), внесение предоплаты Заказчиком на баланс в Личном кабинете по новым тарифам или отсутствие возражений со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после публикации изменений на сайте/ направления извещения Заказчику означает согласие Заказчика со всеми внесенными изменениями в Договор, тарифы/тарифные планы и иные условия обслуживания.
	2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг, заблокировать доступ Заказчика к Программному продукту, приостановить или прекратить оказание услуг полностью или частично в случаях, предусмотренным настоящим Договором.
	3. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором после оплаты этих услуг Заказчиком.
	4. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика об изменении условий обслуживания, тарифов, тарифных планов до вступления в силу таких изменений, а также об изменении своего наименования, адреса, банковских реквизитов в течение 10 дней с момента вступления в силу таких изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя или путем направления Заказчику извещения по электронной почте.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязан:

* + 1. Своевременно оплачивать услуги и доступ безналичным путем, способы оплаты указаны на сайте.
		2. При изменении своих реквизитов, адреса места нахождения, электронного адреса или номера телефона, а также иных сведений, имеющих значение для исполнения Договора, - не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений уведомить об этом Исполнителя письменно или по электронной почте и предоставить документы, подтверждающие изменения – изменить информацию в личном кабинете для правильного формирования платежных документов.
		3. Не нарушать условия использования Программного продукта, установленные правообладателем и настоящим Договором.
		4. Не совершать действий, которые могут повлечь нарушение прав правообладателей, не использовать Сервис с превышением прав, предусмотренных пунктом 3.2. Договора (в том числе не разрешенными способами или в целях, не соответствующих функциональному назначению соответствующих приложений Сервиса) либо с превышением установленных параметров и ограничений на их использование.
		5. В случае, если Заказчик утрачивает право на использование программного продукта по любому основанию, Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя. Действие Договора прекращается, что не влечет уменьшение стоимости услуг или выплату каких-либо сумм в пользу Заказчика.
		6. Использовать для получения услуг только исправное и сертифицированное Оборудование (если оно подлежит обязательной сертификации), самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение Оборудования к сети электропитания, к сети Интернет, нести все расходы, связанные с эксплуатацией этого Оборудования и установленного на нем программного обеспечения (оплату электроэнергии, услуг связи, лицензионных платежей и т.п.).
		7. Не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых правообладателем, а также не использовать программные продукты с устраненными или измененными без разрешения правообладателями средствами защиты.
		8. Принимать необходимые меры для своевременного обновления и защиты используемого программного обеспечения и баз данных, установленных на локальных носителях, защиты Оборудования и хранящейся на локальных носителях информации от возможных атак и угроз, исходящих из сети Интернет и иных сетей (включая корпоративные и частные сети передачи данных), воздействия вирусов, иного вредоносного программного обеспечения. Принимать все необходимые меры для защиты своих файлов и баз данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
		9. Обеспечить сохранность и безопасность своих учетных данных и средств доступа к своей учетной записи (доступ к электронной почте и т.п.). Не сообщать и не раскрывать третьим лиц свои учетные данные, а также не совершать действий, которые могут повлечь несанкционированный доступ к учетным данным/Личному кабинету Заказчика. Заказчик несет ответственность за любые действия, совершенные в его Личном кабинете и (или) под его учетными данными третьими лицами, как за свои собственные, и за последствия этих действий.
		10. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о случаях утраты, хищения или компрометации своих учетных данных.
		11. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией, размещаемой на сайте Исполнителя, касающейся обновления/изменения Публичной оферты (Договора), Прейскуранта (тарифов), условий обслуживания, реквизитов Исполнителя.
		12. Своевременно предоставить Исполнителю запрашиваемую им информацию и документацию, необходимую для оказания услуг.
		13. Самостоятельно отслеживать информацию об условиях использования Программного продукта, публикуемую правообладателем.

 Заказчик вправе:

* + 1. Переходить с одного тарифного плана на другой (осуществлять апгрейд тарифного плана), если такая возможность предусмотрена в соответствующих приложениях к Договору и Прейскуранте Исполнителя, при условии доплаты разницы в стоимости услуг;
		2. Вносить изменения в свои учетные данные, используемые для работы в Программном продукте;
		3. Пользоваться Программным продуктом в пределах, предусмотренных настоящим Договором и условиями соответствующего тарифного плана, при обязательном соблюдении условий использования и ограничений, установленных правообладателями, пользовательской документацией;
	1. Заказчик не вправе передавать (в том числе уступать) без согласия Исполнителя права и обязанности по настоящему Договору.
	2. Заказчик не вправе на возмездной основе или безвозмездно предоставлять доступ к услугам Исполнителя третьим лицам.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Стоимость услуг и доступов определяется в российских рублях на основании действующего Прейскуранта (тарифов) Исполнителя, с учетом выбранного Заказчиком тарифного плана, периода подписки и иных параметров обслуживания.
	2. Исполнитель вправе менять тарифы, стоимость услуг и условия тарифных планов, вносить изменения и дополнения в Прейскурант, а также утвердить новый Прейскурант в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком. Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения, публикуемые на сайте Исполнителя. Оплата услуг в соответствии с обновленным (измененным, дополненным) Прейскурантом (новыми тарифами) означает принятие Заказчиком измененного условия о цене (стоимости) услуг, изменений в тарифном плане, если иное не указано в Договоре.
	3. Оплата Программного продукта, может быть произведена только в безналичной форме, указанным на Сайте способом.
	4. Заказ может быть оплачен в порядке предварительной оплаты.
	5. Денежные средства, перечисленные в адрес Программного продукта, зачисляются на баланс Заказчика в Личном кабинете.
	6. Оплата услуг осуществляется путем списания денежных средств с Баланса Заказчика.
	7. На основании полученной предоплаты Сервис автоматически формирует Заказчику чек и направляет его на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Заказчика.
	8. Актуальные способы оплаты указываются на Сайте.
	9. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в российских рублях путем внесения (перечисления) 100% предоплаты от общей стоимости услуг на свой баланс в Личном кабинете.
	10. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате считается дата получения денежных средств Исполнителем (дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя).

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.
	2. Программный продукт используются Заказчиком «как есть».
	3. Исполнитель не несет ответственности в случае несоответствия программного продукта, результата его использования, а также любой из предоставленных Исполнителем услуг конкретным целям и ожиданиям Заказчика.
	4. Исполнитель не предоставляет никаких обещаний, заверений и/или гарантий, ни явных, ни подразумеваемых, в отношении программного продукта, включая, коммерческую пригодность, соответствия целям и ожиданиям Пользователя, гарантии безопасности, эффективности, производительности, безошибочной и бесперебойной работы программного продукта.
	5. Исполнитель не гарантирует, в частности, что программный продукт будут функционировать без перерывов, ошибок и сбоев и не даёт никаких заверений или гарантий относительно сроков устранения каких-либо проблем в работе Сервиса (приложений Сервиса).
	6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за:
* действия (бездействие) Заказчика (его пользователей) и допущенные им (ими) нарушения, том числе за ненадлежащее использование программного продукта, несоблюдение условий пользовательской документации, нарушение условий пользовательских и иных соглашений с правообладателями, прав на интеллектуальную собственность и т.д., а также за любые действия (бездействие) третьих лиц и последствия указанных действий (бездействия);
* работоспособность нелицензионного программного обеспечения, а также за работоспособность любых программно-технических средств, установленных у Заказчика и его пользователей;
* несанкционированный доступ и использование Личного кабинета и (или) учетных данных Заказчика третьими лицами, любые действие, совершенные под учетной записью Заказчика (его пользователей);
* временную недоступность или нестабильную работу Сервиса или Личного кабинета Заказчика
* блокировку доступа и приостановление/прекращение оказания услуг Заказчику в соответствии с пунктом 4.8. Договора;
* ущерб в результате потери и/или разглашения данных, кроме случаев, когда такая потеря и/или разглашение произошли в результате прямых действий Исполнителя и по его вине;
* последствия, возникшие вследствие несоблюдения Заказчиком п. 6.1.2 Договора.
* любые косвенные убытки, упущенную выгоду, независимо от причин.
	1. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за какие-либо убытки (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Заказчика/третьих лиц в результате использования программного продукта.
	2. Исполнитель также не несет ответственности за ошибки и сбои, временную недоступность Сервиса, невозможность оказания услуг, которые возникли или могут возникнуть вследствие:
* использования Заказчиком неисправного или несертифицированного Оборудования, или его ненадлежащей эксплуатации;
* использования Заказчиком нелицензионного программного обеспечения или программного обеспечения, которое несовместимо с программным продуктом
* перебоев/нестабильной работы/нарушение функционирования сетей связи, сети Интернет, сети электроснабжения (в том числе перебоев, скачков напряжения в сети электропитания, перерывов в сети связи, снижения скорости доступа к сети Интернет, недоступности отдельных сегментов сети Интернет, ухудшения качества связи и т.п.);
* атак и угроз из сети Интернет, иных сетей (включая сети передачи данных), воздействия компьютерных вирусов и иного вредоносного программного обеспечения;
* действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.
	1. В случае сбоев в программном продукте, вызванных ошибками, допущенными специалистами Исполнителя, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.
	2. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору в любом случае не может превышать сумму, полученную в результате деления оплаченной Заказчиком стоимости услуг (с учетом скидок, без НДС) на количество месяцев в том периоде подписке, за который была произведена оплата.

# ФОРС-МАЖОР

* 1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: изменения в законодательстве, действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия, массовые эпидемии, введение режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Договора, неподконтрольные Сторонам. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.
	2. Сторона, которая подверглась действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить об их наступлении и прекращении другую Сторону любым доступным способом (путем направления электронного или письменного сообщения и т.д.) в течение 5 рабочих дней.
	3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более трех месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив второй Стороне соответствующее уведомление нарочным/курьером, по почте или электронной почте. При этом ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, понесенных в результате расторжения Договора.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Публичной оферты в соответствии с пунктом 1.3. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком вариантом обслуживания (тарифным планом, перечнем услуг) и периодом подписки.
	2. При внесении Заказчиком очередного платежа на следующий срок (новый период подписки), действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на этот срок.
	3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному письменному соглашению сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор (или отказаться от его исполнения), обязана письменно уведомить другую Сторону об этом не менее, чем за 30 дней, за исключением случаев расторжения Исполнителем Договора (отказа от исполнения Договора) в связи с нарушением Заказчиком исключительных прав на программный продукт или условий его использования, получения Исполнителем соответствующего требования правообладателя или его уполномоченного представителя либо уполномоченного государственного органа (организации), препятствующего дальнейшему оказанию услуг по Договору.
	5. При расторжении (отказе от исполнения) Договора по вине Заказчика в связи с допущенным им нарушением уплаченные Заказчиком денежные средства за услуги возврату не подлежат, если иное не будет согласовано Сторонами.
	6. В случае расторжения Договора (отказа от исполнения Договора) по инициативе Заказчика до оказания услуг, кроме случаев, предусмотренных в п.10.4. Договора, последний вправе требовать возврата уплаченных им Исполнителю денежных средств за минусом фактических расходов Исполнителя, связанных с исполнением Договора (в том числе расходов Исполнителя по оплате серверов и иных платежей правообладателям и третьим лицам).
	7. Оплата за услуги, оказанные до момента расторжения Договора, возврату не подлежит.

# ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

* 1. Для Заказчиков - физических лиц и индивидуальных предпринимателей:

Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, адрес фактического проживания, пол, гражданство, ИНН, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о документе, удостоверяющем личность: наименование документа, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, номер банковской карты, банковские реквизиты, фотография в паспорте), Исполнителем и третьими лицами (в том числе партнерами Исполнителя, правообладателями, администраторами Сервиса/Личного кабинета Заказчика), привлекаемыми для исполнения Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, формирования отчетности, получения Заказчиком информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров, а также в иных целях, определяемых в соответствии с Правилами Исполнителя, размещенными на сайте [<https://autocount.pro/>.](https://1cfresh.info/soglacie-na-obrabotku-dannix/)

В случае передачи Заказчиком персональных данных третьих лиц Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» получены соответствующие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных. При отсутствия такого согласия Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.

* 1. Для Заказчиков – юридических лиц:

Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» получены согласия его работников, контрагентов, представителей, контактных лиц, на передачу их персональных данных Исполнителю и последующую обработку персональных данных Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми для исполнения Договора. Обработка персональных данных может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, предоставления информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров, а также в иных целях, определяемых в соответствии с Правилами Исполнителя, размещенными на сайте [<https://autocount.pro/>.](https://1cfresh.info/soglacie-na-obrabotku-dannix/) Обработка персональных данных может включать следующие действия (операции) с ними: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, осуществляемые как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

При отсутствия указанного согласия Заказчик самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.

* 1. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется предоставлением Исполнителю по адресу его места нахождения подлинника такого отзыва или скан-письма на адрес электронной почты  support@autocount.pro.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Информацию о выходе новых версий программных продуктов, релизов, отчетов Заказчик может получить на сайтах разработчика/правообладателя.
	2. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть по Договору, подлежат разрешению с соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней с момента ее получения.
	3. Неурегулированные споры и разногласия подлежат разрешению соответствующим судом Российской Федерации (арбитражным судом или судом общей юрисдикции/мировым судом – в зависимости от спора и его субъектного состава) по месту нахождения Исполнителя в соответствии с российским законодательством.
	4. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
	5. Любые уведомления, сообщения и претензии, адресованные Заказчику, могут быть направлены Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, который был указан им в регистрационной форме или сообщен Исполнителю Заказчиком иным способом. Такие уведомления считаются полученными Заказчиком в момент их направления. Исполнитель не несет ответственности за любой фактический или возможный ущерб по причине неполучения Заказчиком уведомления, направленного на указанный им адрес электронной почты.
	6. Данная редакция Публичной оферты вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на сайте Исполнителя <https://autocount.pro/> и действует до момента отзыва Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной оферты и/или отозвать Публичную оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

# Реквизиты Исполнителя:

|  |
| --- |
| ООО «Смарт Консалтинг» ИНН 7731301214 КПП 773101001Адрес: 121596, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский,ул. Горбунова, д. 2 стр. 3, этаж/помещ. 9/II, ком./офис 52/249Адрес электронной почты: support@autocount.pro Банковские реквизиты:Р/с 40702810038000274106ПАО СБЕРБАНККор.счет 30101810400000000225БИК 044525225 |
| Генеральный директор |  /Матвеева И.В./ МП |

**Приложение №1 к Публичной оферте (Договору)**

**на предоставление доступа к сервису**

Услуга и доступы, предоставляемые в соответствии с тарифными планами Пакет1, Пакет2, Пакет3 через Интернет.

Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими ценами/тарифами Исполнителя (Прейскурантом Исполнителя). Информация о действующих ценах/тарифах размещена на сайте Исполнителя <https://autocount.pro/> .

Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком, изменять цены/тарифы и стоимость услуг, а также изменять условия тарифных планов. Информация об изменении цен/тарифов/стоимости услуг, иных изменениях в тарифных планах доводится до сведения Заказчика путем ее размещения на сайте Исполнителя <https://autocount.pro/>.

Апгрейд тарифов:

Заказчик может в пределах периода обслуживания перейти с одного тарифного плана на другой, а именно: с тарифного плана Пакет1 на Пакет2 или на Пакет3; с тарифного плана Пакет2 на Пакет3 при условии оплаты разницы в стоимости услуг между этими тарифными планами, рассчитанной пропорционально оставшемуся периоду обслуживания. Доплата разницы в стоимости осуществляется через внесение денежных средств на баланс в Личном кабинете в порядке 100 % предоплаты . Смена тарифного плана осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента поступления полной оплаты Исполнителю.

* + 1. Услуга предоставления доступа к Программному продукту

# Перечень основных доступных параметров тарифных планов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Пакет1*** | ***Пакет2*** | ***Пакет3*** |
| Распознавание объекта(машина, человек) | Распознавание объекта(машина, человек) | Распознавание объекта(машина, человек) |
| Определение времени входа и выхода объекта | Определение времени входа и выхода объекта | Определение времени входа и выхода объекта |
| Трекнинг объекта в области камеры | Трекнинг объекта в области камеры | Трекнинг объекта в области камеры |
| Хранение фото - 3 месяца | Хранение фото - 3 месяца | Хранение фото - 3 месяца |
| Зонирование | Показ видео с подписями на объектах | Показ видео с подписями на объектах |
|  | Зонирование | Зонирование |
|  |  | Распознавание лица сотрудника |
|  |  | Хранение видео в течении месяца |
|  |  | Общий кабинет для нескольких локаций |

# Приложение №2 к Публичной оферте (Договору)

# на предоставление доступа к сервису

**Объем информационно-технической поддержки (ИТП)**

# программных продуктов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Виды услуг ИТП** | **Периодичность** | **Тарифные планы,****включающие услугу** |
| 1  | Техническая поддержка по e-mail: support@autocount.pro | 8/5 в течение выбранного периода подписки  | Пакет1, Пакет2, Пакет3 |

**Приложение №3 к Публичной оферте (Договору)**

**на предоставление доступа к сервису**

Цены и расшифровки тарифов.

Цены на все тарифы указаны в рублях. Цена с НДС.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Пакет/Количество камер*** | ***1-20*** | ***20-50*** | ***50-100*** | ***100-200*** |
| ***Пакет1*** | 940 ₽ | 700 ₽ | 520 ₽ | 460 ₽ |
| ***Пакет2*** | 1 120 ₽ | 834 ₽ | 620 ₽ | 548 ₽ |
| ***Пакет3*** | 1 760 ₽ | 1 311 ₽ | 974 ₽ | 861 ₽ |